

# 第六回運営推進会議議事録

作成日:令和 7 年 5 月27 日

事業所名	デイサービスるぴなす		
開催日時	令和 7 年 5 月27 日	開催場所	デイサービスるぴなす
作成者	管理者・生活相談員:川淵 優希		
参加者	安井地区民生委員 O 氏、堺第三地域包括支援センターS 氏、管理者		
議題	1. 参加者自己紹介 2. 活動状況、利用状況紹介 3. 利用者様家族様からの要望及び苦情などに関する報告 4. 参加者様からのご意見 5. まとめ		

## 議事内容

### 《活動状況》

・R7.5 月より土曜日の営業を停止している

→土曜日ご利用されていた方は他曜日への利用変更、別デイを利用されている

→ケアマネジャー様より土曜日の依頼が多く寄せられている為体制が整い次第再開予定

・レクリエーションとして外部講師をお招きしたりオンラインでのヨガや体操を実施

・椅子ヨガ、シナプソロジー、音楽健康療法、オンライン旅行、オンラインヨガを実施中

→オンライン等で体操を実施すると、ご利用者がついていけず難しい様子。実際は目の前に立って実施する方が伝わりやすい。

参加者様:普段の生活動作を反映した体操などであれば入りやすいのでは。

・SNS 運用を外部へ委託していたが効果が目に見えず、また担当の方との日程調整も難しくなったため自社で行うこととした。

参加者様:他の施設では毎月新聞を発行しており、写真が多く家族様からも好評。夜勤帯に作成してるよう。

### 《利用状況》5/27 時点

利用者数 34 名(男性 8 名、女性 26 名)平均介護度 2.3

介護別⇒支 2:4、介 1:8、介 2:12、介 3:5、介 4:4、介 5:1

平均年齢⇒82歳(64～103歳)

現在月曜日、金曜日の定員が18名の為受け入れ不可の状況

≪運営体制≫

・管理者兼生活相談員:1名、介護職員:5名、看護師兼機能訓練指導員:2名、ドライバー:2名、調理補助1名

≪ヒヤリハット、事故報告≫

事故はなし。ヒヤリハットに関しては毎月提出し重大な事故には至っていない。

≪職員の研修状況報告≫

・イーラーニングを新たに活用

≪利用者や家族からの要望及び苦情などに関する報告≫

・日頃からお泊りはないのかよく聞かれる。家族様の負担が大きいのだと痛感することが多い。

参加者様:夕食まで食べて帰るところもある。

→ニーズに応える為延長でのサービスも検討したが人員配置の兼ね合いもある為、現状は困難。夕食の持ち帰りも一時期うたっていたが弊社では希望者が殆どいなかった為中止している。介護保険外サービスもしている為デイ利用後の自宅での見守りを保険外で依頼されるケースもあった。うまく保険外のサービスを組み合わせればと思っている。

○事前アンケート(ご家族)

・いつもるびなすさんへ行くことを楽しみにしています。ありがとうございます。

≪参加者様からのご意見≫

・介護のお仕事に興味のある方があればお声掛けます。

≪まとめ≫

・質を下げずにサービスを継続していく為にもスタッフの定着、採用を目指す

次回、令和7年10月開催予定